

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

TESDA TECH SERVICES DATA S.A.S, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., será responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios físicos, electrónicos, contratos, redes sociales y demás canales de atención.

Datos de contacto:

- Sitio web: [https://www.tesda.com.co/-](https://www.tesda.com.co/)

Correo electrónico: [juan.forero@tesda.com.co](mailto:juan.forero@tesda.com.co)

- Dirección oficina Bogotá: Calle 125 #7C -19

## **2. MARCO LEGAL**

La presente política se desarrolla en cumplimiento de:

- Ley 1581 de 2012

- Decreto 1377 de 2013

- Decreto Único 1074 de 2015

- Constitución Política de Colombia

- Demás normas que modifiquen o complementen la protección de datos personales en Colombia.

## **3. DEFINICIONES**

Para efectos de esta política se entenderá por:

- Dato personal: cualquier información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable.

- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## TESDA TECH SERVICES DATA S.A.S

- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular.

### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

TESDA Tech Services Data S.A.S podrá recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir datos personales para las siguientes finalidades:

- Clientes y potenciales clientes
- Contacto comercial.
- Atención de solicitudes y cotizaciones.
- Ejecución contractual.
- Gestión administrativa y financiera.
- Envío de información corporativa y comercial.
- Gestión de PQRS.

#### Proveedores y contratistas

- Validación de información.
- Gestión contractual.
- Procesos contables, tributarios y administrativos.
- Control de acceso a obras y proyectos.

#### Empleados y candidatos

- Procesos de selección y contratación.
- Gestión de seguridad social y obligaciones laborales.
- Capacitación y bienestar.
- Control de ingreso a instalaciones y obras.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## TESDA TECH SERVICES DATA S.A.S

Usuarios del sitio web

- Contacto a través de formularios.
- Atención de consultas.
- Análisis estadístico y mejora del servicio.
- Seguridad de la plataforma web.

### **5. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales tendrán derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar consultas y reclamos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

### **6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

La autorización del titular podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos o digitales.
- Aceptación expresa en el sitio web.
- Correos electrónicos.
- Contratos.
- Cualquier conducta inequívoca que permita concluir razonablemente que el titular otorgó su autorización.

### **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## TESDA TECH SERVICES DATA S.A.S

TESDA Tech Services Data S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra:

- pérdida,
- adulteración,
- acceso no autorizado,
- uso fraudulento,
- consulta indebida,
- o cualquier tratamiento no autorizado.

### **8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS**

La empresa podrá compartir datos personales con:

- entidades públicas,
- proveedores,
- contratistas,
- asesores,
- aliados comerciales,
- y terceros autorizados,

cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o comerciales, garantizando siempre niveles adecuados de protección.

### **9. USO DE COOKIES**

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- mejorar la experiencia de navegación,
- analizar estadísticas,
- optimizar contenidos,
- y garantizar seguridad en la plataforma.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## TESDA TECH SERVICES DATA S.A.S

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar cookies si así lo desea.

### **10. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales mediante solicitud enviada al correo electrónico:

Juan.forero@tesda.com.co

La empresa responderá en los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

### **11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras TESDA Tech Services Data S.A.S realice el tratamiento de datos personales.

La empresa podrá modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web corporativo.

### **12. FECHA DE ACTUALIZACIÓN**

Última actualización: Mayo de 2026.